



## Resultado del seguimiento de los compromisos adquiridos

Fecha 12/01/2022								
SERVICIOS	COMPROMISO	INDICADOR	1er Trim	2º Trim	3er Trim	4º Trim	META 2021	Resultado 2021
Formación subvencionada presencial desempleados/trabajadores	Realizar la selección de alumnos de manera objetiva y cumpliendo los requisitos de la entidad contratante	Índice reclamaciones/no conformidades debidas a fallos en el proceso de selección achacables al centro (alumnos con fallo/alumnos preinscritos)	0	0	0	0	≤0,2%	0
	Mantener un sistema de gestión de calidad permitan una gestión basada en la mejora continua.	Certificados ISO 9001, UNE93200 en vigor	2	2	2	2	2	2
	Responder en un plazo menor de 3 días hábiles las sugerencias o reclamaciones realizadas por los alumnos	% de No Conformidades/Reclamaciones debidas a esta causa respecto al total de alumnos	0	0	0	0	≤1,0%	0
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo secretaría	8,75	8,3	8,5	8,5	8	8,5125
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo profesor	8,5	9	9,2	9	8,7	8,925
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo organización	8,43	8,5	8	8,25	8	8,295
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo instalaciones	8	8,5	8	8,25	8	8,1875
Formación subvencionada mixta/online para desempleados/trabajadores	Disponer de una plataforma de teleformación adecuada.	% Reclamaciones de alumnos por mala gestión de la plataforma	0	0	0	0	<1,0%	0
	Realizar la selección de alumnos de manera objetiva y cumpliendo los requisitos de la entidad contratante	Índice reclamaciones/no conformidades debidas a fallos en el proceso de selección achacables al centro (alumnos con fallo/alumnos preinscritos)	0	0	0	0	≤0,2%	0
	Mantener un sistema de gestión de calidad permitan una gestión basada en la mejora continua.	Certificados ISO 9001, UNE93200 en vigor	2	2	2	2	2	2
	Responder en un plazo menor de 3 días hábiles las sugerencias o reclamaciones realizadas por los alumnos	% de No Conformidades/Reclamaciones debidas a esta causa respecto al total de alumnos	0	0	0	0	≤1,0%	0
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo secretaría	8,5	8,5	8	8,25	8	8,125
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo profesor	9,5	9	9	9,3	8,7	9,1
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo organización	8,75	8,5	8,5	8,5	8	8,75
	Mejorar la calidad percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos	Índice de satisfacción en formación en el atributo instalaciones	9	9	9	9	8	9

(-) Sin datos